



Privacyverklaring

KlantDNA, gevestigd te Portugal, Almendra is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Persoonsgegevens die ik verwerk:

KlantDNA verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van haar diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan KlantDNA (hebt) verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die KlantDNA verwerkt:

- Voor- en achternaam;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Geboorteplaats;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Overige gegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op mijn website aan te maken, in correspondentie en/of telefonisch;
- Locatiegegevens;
- Gegevens over je activiteiten op mijn website;
- Gegevens over je surfgedrag over verschillende websites heen;
- Lijst met contactgegevens via een app;
- Internetbrowser en apparaat type;
- Bankrekeningnummer.

De manier waarop ik gegevens verzamel:

KlantDNA verzamelt je gegevens indien deze worden verstrekt, bijvoorbeeld door het invullen van het contactformulier, het aanvragen van een gift, het doen van concrete bestellingen van producten en/of diensten of het aanmelden voor cursussen of iets dergelijks. KlantDNA verwerkt je persoonsgegevens op grond van de toestemming die je hebt gegeven, op grond van een overeenkomst die je met KlantDNA hebt gesloten en op grond van een wettelijke plicht.

Met welk doel ik persoonsgegevens verwerk:

KlantDNA verwerkt je persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om je betaling af te kunnen handelen;
- Om een nieuwsbrief en/of reclame aan je te kunnen zenden;
- Om je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om mijn dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Om je te kunnen informeren over wijzigingen van producten en/of diensten;
- Om je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken;
- Om goederen en diensten bij je af te leveren of voor het toezenden van een offerte;
- Om je bezoekersgedrag te analyseren (d.m.v. Google Analytics)



Hoe lang ik persoonsgegevens bewaar:

KlantDNA bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Ik hanteer de volgende bewaartermijn voor de persoonsgegevens: 7 jaar.

Delen van persoonsgegevens met derden:

KlantDNA verkoopt je gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met je of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die je gegevens verwerken in mijn opdracht, sluit KlantDNA een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van je gegevens. KlantDNA blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die ik gebruik:

KlantDNA gebruikt alleen functionele en technische cookies.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:

De volgende rechten heb je ten aanzien van jouw persoonsgegevens:

- Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen;
- Je hebt het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door KlantDNA;
- Je hebt het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit recht houdt in dat je bij KlantDNA een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die KlantDNA van je beschikt in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van je persoonsgegevens sturen naar info@klantdna.nl. KlantDNA reageert zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen twee weken, op je verzoek.

Hoe ik persoonsgegevens beveilig:

KlantDNA neemt de bescherming van je gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je het idee hebt dat je gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@klantdna.nl.