

ALGEMENE VOORWAARDEN KlantDNA

KlantDNA is een handelsnaam van Linda Aalders, gevestigd in Portugal en geregistreerd onder NIF 328074063.

Bedrijfsgegevens:

Naam: Linda Aalders (KlantDNA)

Eigenaar: Linda Lubbers-Aalders

Rechtsvorm: Eenmanszaak (Trabalhador Independente)

NIF (Número de Identificação Fiscal): 328074063

Vestigingsadres: Estrada Nacional 332 No 49, 5150-063 Almendra, Portugal

Artikel 1. Definities en Algemeen

1. De bepalingen van deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle verbintenissen tussen KlantDNA en de opdrachtgever waaronder begrepen aanbiedingen, opdrachtbevestigingen, werkzaamheden, leveringen en betalingen met betrekking tot die vorm van dienstverlening, die bestaat uit het geven van coaching en bedrijfsmatige adviezen.
2. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden niet rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

Artikel 2. Aanbieding en totstandkoming overeenkomst

1. Alle aanbiedingen van KlantDNA en de termijn waarbinnen KlantDNA de werkzaamheden moet voltooien, zijn indicatief en geven de opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door de opdrachtgever voor akkoord getekende offerte/opdrachtbevestiging door KlantDNA is geaccepteerd.
2. Prijzen worden berekend in een eenheidsprijs of een uurprijs tenzij anders overeengekomen. Prijzen zijn exclusief omzetbelasting of andere heffingen van overheidswege. Voor grensoverschrijdende diensten binnen de EU (NL/BE) wordt de BTW verlegd naar de afnemer conform de geldende EU-richtlijnen.
3. Indien de opdracht afwijkt van het aanbod, is KlantDNA daaraan niet gebonden.

Artikel 3. Opdracht

1. KlantDNA behoudt zich het recht voor om de opdracht of een gedeelte ervan door derden te laten verrichten.
2. High Level Assist gaat een inspanningsverplichting aan om naar eigen inzicht en vermogen de doelstelling van de opdracht te bereiken.
3. De werkzaamheden vangen aan op het overeengekomen tijdstip, mits alle gegevens en eventuele vooruitbetalingen zijn ontvangen.
4. Indien voor de voltooiing een termijn is overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn.
5. Opdrachtnemer verricht de werkzaamheden in beginsel vanuit de eigen locatie in Portugal, met gebruikmaking van eigen apparatuur. Opdrachtgever staat in voor de juiste, volledige en tijdige verstrekking van alle relevante gegevens.
6. Klachten of tekorten behoren zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 dagen na voltooiing van de werkzaamheden, schriftelijk te worden gemeld (ter vervanging van de oorspronkelijke 24 uur).

Artikel 4. Betaling / Annulering

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
2. Een beroep op verrekening door opdrachtgever is uitgesloten.
3. Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever de wettelijke handelsrente verschuldigd. Bovendien is opdrachtgever verplicht alle gemaakte incassokosten volledig te vergoeden.
4. Bij gehele of gedeeltelijke annulering door opdrachtgever heeft KlantDNA recht op vergoeding van alle reeds gemaakte kosten, vermeerderd met geraamde winstderving.
5. Bezwaar tegen een factuur dient binnen 14 dagen schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te worden gemaakt.

Artikel 5. Opschorting en ontbinding

1. KlantDNA is bevoegd de nakoming op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, of indien er goede grond is te vrezen dat dit zal gebeuren.
2. Voorts is ontbinding mogelijk indien nakoming onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid niet langer kan worden gevegd.

Artikel 6. Geheimhouding, datalekken en AVG

1. Partijen zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst verkrijgen.
2. Persoonsgegevens worden verwerkt conform de AVG (GDPR) en de Portugese uitvoeringswet Lei n.º 58/2019.

3. KlantDNA neemt passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen.
4. Indien er sprake is van een datalek stelt KlantDNA de opdrachtgever uiterlijk binnen 48 uur na bekendwording op de hoogte. Melding aan de Portugese toezichthouder CNPD (Comissão Nacional de Proteção de Dados) geschiedt conform de wettelijke verantwoordelijkheidsverdeling.

Artikel 7. Teruggave ter beschikking gestelde zaken

Indien zaken ter beschikking zijn gesteld, is opdrachtgever gehouden deze onmiddellijk en in oorspronkelijke staat te retourneren. Kosten bij niet-nakoming of vervanging zijn voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade en maximaal het factuurbedrag van het betreffende deel van de opdracht. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar uitkeert.
2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: redelijke kosten ter vaststelling van oorzaak, kosten om de prestatie alsnog te laten beantwoorden en kosten ter beperking van schade.
3. Aansprakelijkheid voor indirecte schade (gevolgschade, gederfde winst) is uitgesloten.

Artikel 9. Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot nakoming bij overmacht, waaronder begrepen: ziekte, terroristische dreigingen, oorlog, storingen in hardware, kabel- of internetverbindingen.
2. Gedurende de periode van overmacht kunnen verplichtingen worden opgeschort. Na twee maanden is ontbinding mogelijk zonder schadevergoeding.

Artikel 10. Vrijwaring

1. Opdrachtgever vrijwaart KlantDNA voor aanspraken van derden met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten op door de opdrachtgever verstrekte materialen.
2. Opdrachtgever garandeert dat elektronische bestanden vrij zijn van virussen.

Artikel 11. Meer-/minderwerk

1. KlantDNA verstrekt maandelijks een specificatie van gewerkte uren. Afwijkingen van het overeengekomen aantal uren worden verrekend tegen een tarief van €60,- per uur (excl. BTW).

2. Dit geldt niet indien minderwerk het gevolg is van het door de opdrachtgever niet verstrekken van voldoende werk.

Artikel 12. Intellectuele eigendom

1. KlantDNA behoudt zich alle rechten van intellectueel eigendom en auteursrecht voor.
2. Verstrekte documentatie en bestanden mogen niet zonder toestemming worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt. Bij publicatie dient "geproduceerd door KlantDNA" te worden vermeld.

Artikel 13. Klachtenboek (Livro de Reclamações)

Conform de Portugese wetgeving beschikt KlantDNA over een digitaal klachtenboek. Gebruikers kunnen klachten indienen via www.livroreclamacoes.pt.

Artikel 14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op alle overeenkomsten tussen KlantDNA en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Alle rechtsvorderingen zullen worden aangebracht bij de bevoegde rechter in het arrondissement waar de opdrachtgever woonachtig of gevestigd is (NL/BE), tenzij dwingend recht anders bepaalt.